



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO. MAIS FUTURO.



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

mai/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	188	11	1	0	0	0	200
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	177	23	0	0	0	0	200
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	170	26	4	0	0	0	200
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	177	23	0	0	0	0	200
4.2 Pelos funcionários da recepção	179	21	0	0	0	0	200
4.3 Pelos médicos	175	24	1	0	0	0	200
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	158	42	0	0	0	0	200
5.2 Dos funcionários da recepção	168	32	0	0	0	0	200
5.3 Dos médicos	174	25	1	0	0	0	200
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	174	26	0	0	0	0	200
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	161	39	0	0	0	0	200
7.2 Pelos funcionários da recepção	174	25	0	0	1	0	200
7.3 Pelos médicos	167	33	0	0	0	0	200
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	163	37	0	0	0	0	200
9. As explicações do médico durante o atendimento?	166	33	1	0	0	0	200
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	176	24	0	0	0	0	200
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	191	7	2	0	0	0	200
Total de Pontos	2938	451	10	0	1	0	3400
Porcentagem	86,41%	13,26%	0,29%	0,00%	0,03%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários

